# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** (en lo sucesivo la **"LEY"**), y en particular, con lo establecido en sus Artículos 8, 15, 16 y 36, **DISTRIBUIDORA DE ACEITES MEXICANOS ACEIMEX, S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo **"ACEIMEX"**) con domicilio para efectos de este Aviso en **AVENIDA DE LAS TORRES 98, COLONIA INDEPENDENCIA, TULTITLAN DE MARIANO ESCOBEDO, ESTADO DE MEXICO, C.P. 54915**, pone a disposición el presente Aviso de Privacidad y Declaración de Manejo de Datos Personales y Datos Personales Sensibles, tal y como se definen en la Ley, a todos sus clientes, proveedores, socios comerciales, distribuidores y en general, a cualquier persona física o moral de quien(es) **ACEIMEX** ha recibido y/o podría recibir datos personales, ya que, nos encontramos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa.

## A. INFORMACIÓN A RECABAR.

**ACEIMEX** ha solicitado y recibido y/o podría solicitar datos personales de clientes, proveedores, socios comerciales, distribuidores o cualquier tercero. Dicha Información se proporciona en forma voluntaria y gratuita y consiste en datos que de forma enunciativa más no limitativa se describen a continuación:

### I. Persona Física

- Nombre completo.
- RFC.
- Representante legal.
- Dirección o domicilio completo.
- Constancia de situación fiscal. (SAT).
- CURP (persona física).
- Teléfono fijo y móvil.
- E-mail. (correo electrónico)
- Domicilio completo para entregas y pagos.
- Datos bancarios de referencia sobre pagos.
- Referencias comerciales (clientes y/o proveedores) y bancarias.
- De administración, organización y contacto.

### II. Persona Moral

- Denominación y Razón Social.
- RFC.
- Representante legal.
- Fecha de Constitución.
- Dirección o domicilio completo.
- Constancia de situación fiscal. (SAT).
- Fecha Registro Público del Comercio.
- Fecha última modificación constitutiva.
- Relación de socios Porcentaje y Nombre.
- CURP (del representante o apoderado legal).
- Teléfono fijo y móvil del contacto, representante legal o apoderado.
- E-mail de contacto.
- Domicilio completo para entregas y pagos.
- Datos bancarios de referencia sobre pagos.
- Referencias comerciales (clientes y/o proveedores) y bancarias.
- De administración, organización y contacto.

Es responsabilidad del titular de los datos personales, el garantizar que los datos facilitados voluntariamente a **ACEIMEX** sean correctos, veraces y completos, siendo responsable de comunicar a **ACEIMEX** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

En caso de no contar con los datos personales del titular, **ACEIMEX** no estaría en posibilidad de llevar a cabo los fines para los cuales se requieren, por lo que no tendría ningún tipo de responsabilidad derivado de ello.

Asimismo, los datos personales proporcionados por el titular de manera incompleta, o bien, que no hayan resultado viables para lo cual fueron requeridos, serán eliminados inmediatamente y no serán conservados en ninguna base de datos.

Además ACEIMEX podrá en su caso, solicitar copia de todos o algunos de los siguientes documentos: acta de nacimiento; acta de matrimonio, en su caso; documento legal que acredite el concubinato y/o convivencia, en su caso; alta y cédula de registro federal de contribuyentes; y/o cualquier modificación; constancia de clave única de registro de población; comprobante de domicilio; identificación oficial (credencial para votar con fotografía, cartilla militar y/o pasaporte); licencia para conducir, en su caso; aviso de retención de descuentos de INFONAVIT, en su caso; avisos de retención de pensión alimenticia, en su caso; último estado de cuenta de AFORE, en su caso; comprobante de alta ante el IMSS (alta, carnet, credencial, constancia), en su caso; en caso de ser extranjero documento que acredite su estancia y condición laboral legal en los Estados Unidos Mexicanos; cartas recomendación comercial, personal y/o laboral, en su caso; constancias académicas (título universitario, cédula profesional, certificado o comprobante de estudios, acta de grado, historiales académicos, diplomas expedidos por instituciones educativas públicas y privadas, nacionales y/o extranjeras), estados de cuenta bancarios en donde se muestren los datos generales o comerciales de identificación (volúmenes de operaciones y en su caso, importes).

## A. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales antes referidos, podrán ser recabados directamente a través de sus diversos departamentos operativos, técnicos, administrativos, mediante medios electrónicos como por cualquier otra tecnología legalmente permitida, y será únicamente para los siguientes fines, como lo son, de manera enunciativa mas no limitativa: (**i**) ofrecer información de nuestros productos y/o servicios; (**ii**) realizar análisis estadísticos y de mercado; (**iii**) creación de cartera de clientes y/o distribuidores en base de datos, en programas web o de aplicaciones móviles, para el manejo comercial de las operaciones; (**iv**) promociones, ofertas y otorgamiento de plazo para el pago de obligaciones pagaderas; (**v**) identificación, localización, negociación y generación de relaciones contractuales con los clientes, distribuidores y/o socios comerciales; (**vi**) actualización de directorio; (**vii**) ocupar vacantes o puestos de trabajo y conformar los expedientes de relación comercial o laboral; así como; (**viii**) el cumplimiento de obligaciones fiscales, entre otras que deriven del tipo relación contractual o comercial con el titular de los datos personales, todo lo anterior, en estricto apego a la legislación vigente en la República Mexicana. ACEIMEX o cualquiera de sus Encargados podrán realizar transferencias de datos personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que éstos terceros den a los datos personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad, y únicamente será a los terceros relacionados con ACEIMEX y con las siguientes finalidades:

1) Instituciones financieras para Prestación de servicio de banca, para el pago de obligaciones, y

2) La emisión de pólizas de seguro que se llegarán a contratar;

3) En caso de controversia judicial o de cualquier tipo de orden legal con ACEIMEX, el expediente que contenga los datos personales señalados en el presente AVISO podrá transferirse al despacho legal que se haya contratado para la defensa correspondiente.

La trasferencia de datos se realizará únicamente a clientes o proveedores con los que ACEIMEX tenga relación comercial o de negocios o a las autoridades que legalmente lo requieran.

## B. USO DE LA INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN DE DATOS.

Los datos personales que sea recabados tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado por medio de vías administrativas, técnicas y físicas adecuadas tales como pueden ser convenios de confidencialidad, la administración de nuestras bases de datos y la protección de nuestros sistemas de cómputo e informáticos a efecto de garantizar la privacidad de la misma y evitar pérdidas, uso incorrecto o acceso no autorizado.

En el supuesto de que **ACEIMEX** requiera usar sus datos personales y/o datos sensibles con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el titular, se notificará al titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de **ACEIMEX** o sus clientes, proveedores, distribuidores, socios comerciales y en general, se podrán a disposición dentro del estricto cumplimiento a la **LEY** y/o en los casos que esa normatividad así lo prevea.

Con el presente Aviso de Privacidad, el titular de los datos personales queda debidamente informado de los datos que se recabaron de éste y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

## C. RESERVA Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La temporalidad en el manejo de los datos personas será indefinida y comenzará a surtir efectos a partir de la fecha en que haya proporcionado los datos al Responsable, para cualquier duda o controversia respecto del manejo de los datos personas o del presente aviso de privacidad podrá Usted dirigirse al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales o a la página de internet https://home.inai.org.mx/

ACEIMEX y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes o cumplir con la relación jurídica entablada entre el titular y ACEIMEX, así como, para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación aplicable vigente, según corresponda.

En caso de que al Titular no le sea procedente su solicitud de cliente, distribuidor, socio comercial o contratación y no exista relación con ACEIMEX, ésta procederá a la cancelación y destrucción de sus datos personales y/o sensibles, mediante el bloqueo respectivo, y posterior eliminación de su información personal una vez transcurridos seis (6) meses a partir de la fecha en que fueron proporcionados, conforme a las disposiciones legales correspondientes.

## D. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).

El titular de los datos personales tendrá derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación y/u oposición de su información, mediante solicitud escrita dirigida genéricamente a **DISTRIBUIDORA DE ACEITES MEXICANOS ACEIMEX, S.A. DE C.V.**, con domicilio para efectos de este Aviso en **AVENIDA DE LAS TORRES 98, COLONIA INDEPENDENCIA, TULTITLAN DE MARIANO ESCOBEDO, ESTADO DE MEXICO, C.P. 54915**, horario de atención: 9:00 a 17:00 de Lunes a Viernes, mediante solicitud formulada a nuestro teléfono +01 (55) 2609 6284 al 89 o al correo electrónico credito@luberoil.com

**ACEIMEX** dará respuesta a la solicitud del titular de los datos personales, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la **LEY**, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la **LEY** que se describen a continuación:

1. Señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, es decir, a qué empresa del Grupo fueron proporcionados, la persona a quién fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los datos.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, deberá indicarse, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. ACEIMEX, cuenta en términos de la LFPDPPP, con un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, ACEIMEX procederá con su entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La empresa podrá modificar en cualquier momento este aviso de privacidad, en cuyo caso se mantendrá a disposición del titular en el domicilio indicado en el cuerpo de este para su consulta o para o su entrega previa solicitud mediante escrito libre.

Puede consultar este Aviso de Privacidad y el Formato ARCO en nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado en el presente. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## E. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Al momento de proporcionar sus datos, el Titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad, le ha sido dado a conocer por ACEIMEX, consintiendo el uso de sus datos para las finalidades anteriormente expuestas de conformidad con el artículo 8 de la LEY, por tal motivo, en el supuesto de que el Titular, no se encuentre de acuerdo en el tratamiento que ACEIMEX dará a sus Datos Personales, en los términos de este Aviso de Privacidad, se abstendrá de proporcionarlos o podrá negar su consentimiento a través del procedimiento a que se refiere este aviso de privacidad, llevando consigo la responsabilidad de solventar todas las cargas legales a que haya lugar, por no permitir el uso de sus datos para el cumplimiento de los fines legales que correspondan en su caso.

El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos anteriormente para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante, cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte de ACEIMEX o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la LFPDPPP.

Entendemos que los datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales, profesionales, comerciales o laborales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de sus respectivos titulares para que nos sean entregados y sean tratados por NOSOTROS conforme al presente aviso de privacidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la LEY, ACEIMEX requiere de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento, siendo aprobación inequívoca que consiente el uso de Datos Personales Sensibles cuando ingrese los mismos en la pro-forma usada y consiente que sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

## F. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

**ACEIMEX** se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que en su caso, sean aplicables**.** Es responsabilidad del titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el área de crédito o al siguiente correo credito@luberoil.com ; **ACEIMEX**, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales para efectos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** y demás legislación aplicable.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la **LEY** que haga **ACEIMEX**, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Tultitlán de Mariano Escobedo, Estado de México.

## MANIFESTACIÓN DE CONSENTIMIENTO

FIRMA:

ACEPTO NO ACEPTO

| |
|---|
| NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: |
| EMAIL: |
| TELEFONO DE CONTACTO.- |
| MÓVIL: |
| FIJO: |

**Historial de actualización:**
**Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad para medio de contacto electrónico:**

**amplify y/o www.luberoil.com: 31/01/2024**.

**Plataforma web o móvil: 30 de enero de 2025.**

**Recursos humanos: 30 de enero de 2025.**